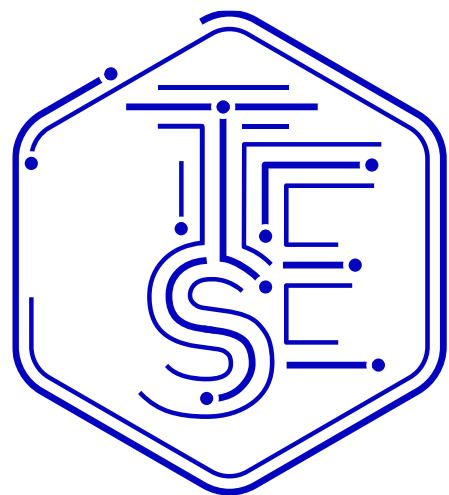




**TERRITOIRES
D'ÉVÉNEMENTS
SPORTIFS.**

**Étude relative aux programmes volontaires des collectivités hôtes de la RWC 2023 et des JOP 2024,
et leur articulation avec les dispositifs des organisateurs**

Mai-Juin 2022

Sommaire

Partie 1

Introduction

Partie 2

Les programmes volontaires des organisateurs

Partie 3

Les projets des collectivités-hôtes

Partie 4

Synthèse des entretiens et recommandations

Partie 5

Conclusion

I. Introduction

Contexte

À l'occasion de la Coupe du monde de Rugby en 2023 (RWC 2023) et des Jeux Olympiques et Paralympiques en 2024 (JOP 2024), l'arrivée massive de spectateurs implique que les collectivités hôtes développent **un programme d'accueil de ces populations** qui passera par une mobilisation de volontaires de la collectivité. On parle de « programme » car il comprend à la fois le recrutement, la formation des volontaires, et la gestion d'un ensemble de services (restauration, transport, dotation...), de droits et de devoirs.

Les programmes des collectivités hôtes-sont distincts des programmes volontaires déployés par les comités d'organisation (France 2023 et Paris 2024), qui se concentrent sur les sites de compétitions et leurs abords immédiats ainsi que sur les aéroports.

Dans ce cadre, Territoires d'Événements Sportifs a mandaté Keneo afin de réaliser cette étude visant à :

- Dimensionner, d'un point de vue global, le programme volontaires de chaque collectivité-hôte de la RWC 2023 et des JOP 2024 ;
- Présenter les éventuelles articulations à prévoir avec les dispositifs des organisateurs (France 2023 et Paris 2024).

À noter qu'à l'occasion des JOP, trois principaux programmes distincts mais complémentaires sont généralement mis en place :

- Le programme volontaires du COJO ;
- Le programme volontaires de la ville-hôte ;
- Les programmes volontaires collectivités-hôtes, initiés par les autres territoires hôtes d'un site de compétition.



Notion de « Volontaires »

Les volontaires représentent une composante essentielle à l'organisation de ces deux événements et notamment pour l'accueil des visiteurs sur les territoires hôtes.

Un volontaire est une personne qui donne de son temps, sans contrepartie (en espèces ou sous la forme d'avantage en nature), pour aider à l'organisation et/ou à l'accueil d'un événement. Il est libre de se désengager de l'événement à tout moment. Cependant, une fois qu'il a pris connaissance des procédures mises en place et des règles d'engagement, il appartient au volontaire de respecter ses engagements pris en amont de l'événement.

Une vigilance toute particulière doit être accordée à la requalification (par les tribunaux) du bénévolat en salariat. Dès lors que le volontaire perçoit un avantage (en espèces ou en nature) excédant le strict remboursement de frais réellement exposés, et qu'un lien de subordination contraignant peut être caractérisé entre lui et la structure organisatrice, le bénévolat peut être requalifié en contrat de travail.

Le volontaire du programme des collectivités-hôtes désigne ainsi « *toute personne bénévole qui s'engage librement et de son plein gré à collaborer de façon désintéressée, au mieux de ses capacités, à la préparation, l'organisation et/ou à l'accueil de l'événement, en accomplissant les tâches qui lui sont confiées par toute personne désignée et habilitée** » par la collectivité.

VOLONTAIRE VS BÉNÉVOLE

Les deux termes sont souvent employés de manière interchangeable. Cependant, une vigilance est à porter au « volontariat associatif » qui répond à un statut spécifique en France.

Nous employons ici la dénomination « volontaire » dans un souci de simplification de traduction depuis l'anglais (*volunteer*) et de cohérence avec les termes employés par les organisateurs.

Les volontaires des programmes des organisateurs et collectivités ne répondent pas au statut de volontariat, ce sont les réglementations de bénévolat qui s'appliquent.

La gestion des programmes volontaires

Dès lors qu'une collectivité ou un comité d'organisation s'engage dans le développement d'un programme volontaires, 4 principales phases se succèdent :



- **Recrutement** : le recrutement des volontaires peut être opéré via une plateforme de gestion, qui permet de gérer la sélection des candidats, d'éventuels entretiens et leur affectation aux différentes missions. D'autres solutions plus « classiques » peuvent être utilisées comme la mise en place d'une adresse générique ;
- **Formation** : la formation des volontaires recrutés s'appuie sur un socle commun complété de modules spécifiques à la bonne réalisation des différentes missions des volontaires. Ce programme de formations peut être en ligne, potentiellement mutualisable entre les programmes volontaires, couplé à des rassemblements en physique en amont de l'événement ;
- **Déploiement opérationnel** : les volontaires sont répartis entre différentes fonctions opérationnelles (accueil / orientation / information, restauration, logistique, etc.), au sein desquelles une tâche leur est dédiée. Ils sont amenés à intervenir aussi bien avant (épreuves tests) que pendant l'événement ;
- **Bilan / héritage** : le post-événement est important en termes de reconnaissance du temps investi par le volontaire, cela peut se traduire par un type de certification et/ou un événement dédié de clôture. Soigner la gestion d'après événement est primordial dans une stratégie d'héritage à plus long terme (construction et fidélisation d'une communauté).

II. Les programmes volontaires des organismes

Informations générales

France 2023

Informations générales :

- **RWC 2023** : 08/09/24 – 28/10/23
- Villes & stades activés :
 - **Bordeaux**, Matmut Atlantique
 - **Lille**, Stade Pierre Mauroy
 - **Lyon**, Groupama Stadium
 - **Marseille**, Stade Orange Vélodrome
 - **Nantes**, Stade de la Beaujoire
 - **Nice**, Allianz Riviera
 - **Saint-Denis**, Stade de France
 - **Saint-Étienne**, Stade Geoffroy Guichard
 - **Toulouse**, Stadium

Objectif de volumétrie :

3 500 volontaires

Paris 2024

Informations générales :

- **JO** : 26/07/24* – 11/08/24
- **JP** : 28/08/24 – 08/09/24
- Villes activé(e)s à date :
 - **En France** :
Bordeaux, Nantes, Lyon, St-Etienne, Nice, Marseille, Lille, Tahiti
 - **Île-de-France** :
St-Quentin en Yvelines (Elancourt, Montigny-le-Bretonneux, Guyancourt), Versailles, Vaires-sur-Marne, Colombes, Saint-Denis, Le Bourget, La Courneuve, Nanterre
 - **Paris**

**Début du tournoi de football le 24 juillet*

Objectif de volumétrie :

45 000 volontaires
(30 000 pour les JO et 15 000 pour les JO)

Périmètre d'intervention des volontaires des organisateurs

France 2023

Périmètre global :

Le Comité d'organisation et ses volontaires s'occuperont de **l'accueil des délégations et officiels** sur :

- Les sites de compétition (aux abords immédiats des stades) ;
- Les camps de bases ;
- Les bases sites de match ;
- Les sites officiels du tournoi (hôtels officiels, centre des accréditations...).

Ce périmètre sera le même pour toutes les collectivités-hôtes. Il n'est en effet pas prévu à ce stade que des adaptations soient faites mais le dispositif est ajustable en fonction des circonstances locales (de manière non significative budgétairement).

Gares et aéroports :

Les volontaires de France 2023 accueilleront **l'ensemble des populations accréditées** (Équipes, Officiels, Invités du Tournoi) dans :

- **Les gares**, où la SNCF apportera son support logistique et facilitera les accès & flux. La question se pose de savoir si les villes pourront aider à sanctuariser et sécuriser les zones de rassemblement et autres points de rendez-vous à proximité des gares.
- **Les aéroports** des villes hôtes s'ils sont activés.

Périmètre d'intervention des volontaires des organisateurs

Paris 2024

Périmètre global :

Le partage des responsabilités à l'approche des sites de compétition est représenté par l'illustration ci-contre. Le Comité d'organisation et ses volontaires interviendront notamment sur les sites de compétition et les abords immédiats du site.

En complément :

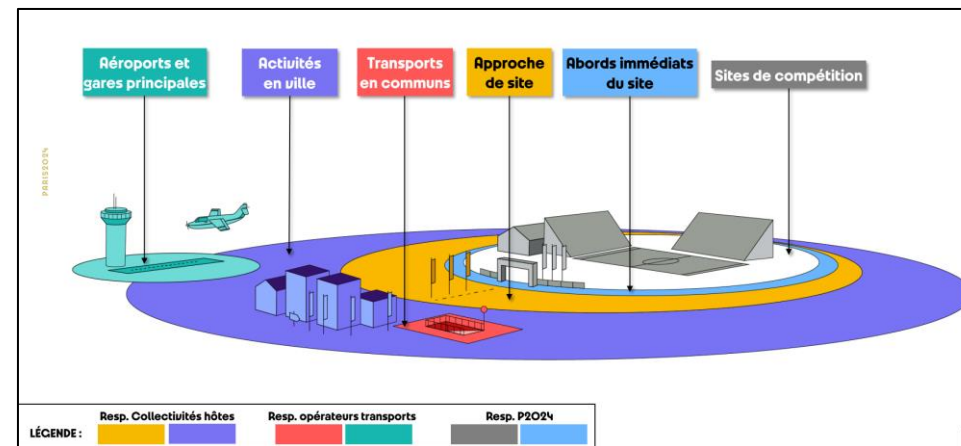
- Il n'est pas demandé aux collectivités-hôtes d'assurer l'accueil aux approches des hôtels officiels, villages et centres d'accréditation ;
- Paris 2024 ne gère pas les camps de base.

Le dispositif d'accueil est assuré par des volontaires et/ou agents des collectivités-hôtes sauf aux abords immédiats des PSA (gestion des files d'attentes par Paris 2024).

Ce périmètre sera le même pour toutes les collectivités-hôtes. Il n'est en effet pas prévu à ce stade que des adaptations soient faites localement. Si une collectivité-hôte n'intervient pas dans l'espace public à l'approche d'un site de compétition, Paris 2024 ne déploiera pas de volontaires au-delà des abords immédiats du site.

Gares et aéroports :

- Paris 2024 assure l'accueil des populations accréditées. Une matrice des responsabilités précise reste à définir avec les opérateurs ;
- Paris 2024 n'assure pas l'accueil du grand public et des spectateurs dans les gares et aéroports (matrice des responsabilités à définir entre les collectivités-hôtes et les opérateurs).



Types de missions confiées aux volontaires de France 2023

Les missions des volontaires de France 2023 seront sensiblement les mêmes que celles confiées aux volontaires de Paris 2024 et concerneront tous les secteurs de l'événement :

- Accueil et services aux spectateurs
- Accréditations
- Aménagements
- Billetterie
- Communication & marketing
- Gestion des volontaires
- Hospitalités officielles
- Présentation sportive
- Opérations médias
- RSE
- Services du tournoi
- Services rugby

Types de missions confiées aux volontaires de Paris 2024

Les volontaires olympiques et paralympiques seront présents sur l'ensemble des sites officiels des Jeux, pour assister les participants et parties prenantes des Jeux, et pour accueillir et orienter les spectateurs sur les sites accessibles au public.

Les missions susceptibles d'être confiées aux volontaires dans le cadre des Jeux sont regroupées en six catégories :

- **Accueil, orientation et assistance aux spectateurs, participants et parties-prenantes**
 - Accueillir les participants des Jeux à leur arrivée aux gares et aéroports.
 - Guider les spectateurs et autres détenteurs de billets depuis les abords du site jusqu'à leur siège en tribune, et les orienter dans la résolution d'éventuels problèmes.
 - Orienter et assister les participants et parties prenantes des Jeux (journalistes, etc.) sur les différents sites des Jeux.
- **Support aux opérations sportives**
 - Assister les athlètes dans les espaces qui leur sont réservés sur les sites de compétition et d'entraînement.
 - Contribuer au bon déroulement des épreuves sportives en intervenant sur l'aire de compétition à la demande des officiels techniques.
 - Participer à la saisie d'informations de chronométrages, de notations, et de statistiques sur les sites de compétition.
 - Partager des informations sportives avec les participants.
 - Accompagner les athlètes dans le cadre du plan de contrôle antidopage.
- **Soutien opérationnel à l'organisation**
 - Participer à la distribution des cartes d'accréditation ou d'équipements (radios, casques, uniformes, etc.).
 - Aider à l'assemblage des petits matériels (kakémonos, chevalets....) et à leur installation sur les sites officiels des Jeux.
 - Contribuer aux opérations de communication.
- **Transports**
 - Transporter les participants et parties prenantes autorisés dans un véhicule léger depuis l'un des sites officiels de Paris 2024 vers un autre site officiel de Paris 2024.
- **Soutien aux services médicaux**
 - Assister le personnel médical du site de compétition et accomplir des gestes de premiers secours ou apporter des soins de santé.
- **Support aux cérémonies**
 - Participer à l'accueil et à l'accompagnement des athlètes et participants aux cérémonies d'ouverture et de clôture des Jeux.
 - Accompagner les athlètes et autres participants lors des cérémonies des vainqueurs, et aider à la remise des médailles.

Source : <https://www.paris2024.org/fr/volontaires/>

Synthèse du cadre légal du recrutement des volontaires

France 2023

Conditions d'accès aux candidatures et au recrutement en tant que volontaire de la RWC #France 2023 :

- 18 ans au 1^{er} janvier 2023
- Maîtrise de la langue française est indispensable. La connaissance d'une ou plusieurs autres langues, notamment l'anglais, est un atout indéniable
- Autorisations administratives nécessaires pour résider en France pendant toute la durée de son activité de volontaire
- Absence d'avis défavorable après criblage
- Sélection conditionnée au fait d'avoir répondu et satisfait aux modalités d'inscription, à l'entretien de sélection et de disposer de disponibilités en adéquation avec les missions du programme volontaire

Documents disponibles :

- [Charte du volontaire](#)
- [FAQ](#)
- [RGPD](#)

Paris 2024

Éligibilité

- 18 ans au 1^{er} janvier 2024
- Maîtrise d'une des langues officielles (français & anglais)
- Autorisations nécessaires pour résider sur le territoire français
- Durée minimale d'engagement
- Absence d'avis défavorable après criblage
- Signature de la Charte du volontaire
- Soumission de la candidature

Durée

- Au moins 10 jours consécutifs ou non
- 8h par jours de mission (max 10h)
- Repos quotidien (11h consécutives)
- Missions ne débutant pas avant 5h du matin et ne se terminent pas après 2h du matin
- 1 jours de repos par semaine

Documents disponibles :

- [Charte du volontaire](#)
- [FAQ](#)

Formations

France 2023

Les formations pour préparer la Coupe du Monde de Rugby France 2023 se diviseront en trois blocs différents :

- Une formation générale commune à tous les volontaires ;
- Une formation d'anglais ;
- Une formation spécifique au poste et au site qui vous aura été attribués.

Les sessions de formation se feront à distance comme en présentiel ; elles seront dispensées en français.

Des outils en ligne seront utilisés, mais il n'est pas encore certain qu'une plateforme dédiée soit mise en place.

Lors des formations en présentiel, l'organisation veillera à ce que le site soit accessible aux personnes à mobilité réduite.

Le plan d'accompagnement de l'État prévoit la mise en place d'un dispositif de reconnaissance des acquis de l'expérience dont les modalités restent à définir.

Paris 2024

A partir du dernier trimestre 2023, une formation sera dispensée aux candidats sélectionnés. Elle se composera de plusieurs parties, en présentiel et distanciel :

- Une formation générale pour découvrir les Jeux ;
- Une formation mission pour préparer le volontaires aux missions qu'il aura à réaliser ;
- Une formation site pour découvrir le site sur lequel le volontaire aura à réaliser ses missions.

Les formations générales seront proposées en e-learning. La partie théorique des formations à la mission sera dispensée en e-learning et éventuellement dans le cadre de classes virtuelles. La partie pratique des formations à la mission ainsi que les découvertes de site seront organisées en présentiel sur les sites.

À noter que les sessions de formation à distance comme en présentiel seront dispensées en anglais, en français et accessibles aux personnes en situation de handicap visuel ou auditif. Lors de la formation en présentiel, le site sera accessible aux personnes à mobilité réduite.

Paris 2024 étudie la possibilité de délivrer des certifications ou des micro-certifications via l'Académie 2024. Il ne s'agirait *a priori* pas de certifications officielles reconnues par l'Etat. Les modules de formation développés par le COJO pour les volontaires de Paris 2024 pourront être partagés avec les collectivités-hôtes pour leurs volontaires.

Dotations

France 2023

Les volontaires de France 2023 auront un kit avec des polos, un sweat et un pantalon, une veste imperméable, une casquette, des paires de chaussettes, une gourde et un sac à dos.

Ils bénéficieront d'éléments de valorisation de leur expérience dont l'uniforme fait notamment parti **mais le reste des éléments de valorisation n'est actuellement pas stabilisé** :

- Journée de rassemblement en mars 2023 ;
- 1 à 2 place(s) par volontaire ;
- Passage des joueurs de chaque équipe au centre des volontaires après chaque match ;
- L'envoi d'une certification reconnue par l'État et d'un diplôme souvenir
- Un cadeau de fin avec une vidéo « aftermovie » de l'aventure de la Team 2023.

À noter que le GIP fournit à date à chaque volontaire collectivité-hôte un deux polos, un sweat-shirt de la couleur du code de la fonction d'accueil (rouge), une veste imperméable, deux paires de chaussettes et une casquette.

Paris 2024

Decathlon équipera les quelques 45 000 volontaires de Paris 2024 d'une coiffe, d'une veste coupe-vent, de quatre haut manches courtes, de deux pantalons modulables, de quatre paires de chaussettes, d'une paire de chaussures, d'une solution de portage, d'un sac de conditionnement.

Paris 2024 souhaite remercier les volontaires de leur engagement en leur proposant des expériences exclusives. A l'issue des Jeux, un événement de remerciement devrait également être organisé à distance. Paris 2024 souhaite par ailleurs s'inscrire dans la tradition des objets souvenirs emblématiques des programmes des volontaires des Jeux, tout en limitant cette forme de remerciement pour des raisons de maîtrise de son empreinte carbone. Aussi, les volontaires recevront à l'issue des Jeux un diplôme de participation.

À noter que Paris 2024 n'équipera pas les volontaires des collectivités hôtes. Toutefois, le COJO a prévu de développer avec Decathlon une panoplie « volontaires collectivités hôtes » avec un design identique à celui des volontaires de Paris 2024 (**voir slide 77**).

Seules les entreprises Decathlon et Le Coq Sportif sont habilitées à utiliser la marque Paris 2024.

Prise en charge (transport – restauration – *hébergement*)

France 2023

En tant que structure organisatrice de la Coupe du Monde de Rugby, le Groupement d'Intérêt Public #France2023 s'engage à prendre en charge :

- Le transport en commun local pendant les jours de missions des volontaires selon des modalités qui seront précisées lors de l'établissement de celles-ci
- Un repas par jour complet de mission, dans le respect de l'organisation mise en place (lieu, horaires, etc.).

Les volontaires devront néanmoins couvrir leur logement et se déplacer à leur frais jusqu'au site d'affectation

Source : [Charte du volontaire](#)

Paris 2024

Paris 2024 prend en charge, pour les besoins de l'organisation des Jeux et selon des modalités déterminées par Paris 2024, les frais de transports en commun locaux menant le volontaire au lieu de mission et les frais de repas durant les missions.

Par principe, Paris 2024 ne prend pas en charge les éventuels frais d'hébergement des volontaires. En revanche et seulement à titre exceptionnel, les frais d'hébergement peuvent être pris en charge pour les besoins de l'organisation des Jeux et sur décision de Paris 2024, notamment lorsque les horaires de la mission et l'éloignement du domicile obligent à un retour à domicile trop tardif ou en dehors des plages horaires de l'offre de transport en commun.

Source : [Charte du volontaire](#)

Outil de gestion des volontaires

France 2023

Les candidatures au programme volontaires de France 2023 se feront sur le site « volontaires.france2023.rugby », plateforme de recrutement dédiée.

The image shows a dark blue login page for the 'Rugby World Cup France 2023'. At the top, it says 'Français v' and features the tournament logo. Below the logo, it says 'REJOIGNEZ LA TEAM 2023'. There are two input fields: 'COURRIEL' (Email) and 'MOT DE PASSE' (Password). A pink button labeled 'CONNEXION' with a right arrow is below the password field. Underneath the button, there is a checkbox for 'SE SOUVENIR DE MOI' and a link for 'Mot de passe oublié ?'. At the bottom, there are links for 'Nouvel utilisateur ?' and 'Enregistrement'.

En parallèle, les collectivités-hôtes ont relayé sur leur support de communication le lien de la plateforme et les informations relatives au programme du comité d'organisation.

Paris 2024

Atos, partenaire informatique mondial pour les Jeux de Paris 2024, développe un outil complet de recrutement et de gestion des volontaires pour le comité d'organisation. L'inscription, la sélection, l'affectation, la gestion des plannings, etc. pourront ainsi se faire sur un même outil développé spécialement pour les Jeux de Paris 2024.

À noter qu'Atos avait déjà mis en place la plateforme dédiée aux candidatures des volontaires souhaitant participer à l'organisation des Jeux de Tokyo 2020.



Calendrier

France 2023

- **Candidatures**
 - **7 février** : ouverture à l'écosystème France 2023 : licenciés et volontaires FFR, volontaires LNR, partenaires institutionnels : collectivités (agents), partenaires économiques : sponsors FR23 et WR (collaborateurs), famille 2023
 - **6 mars** : ouverture grand public
- **Entretiens**
 - **Février > mai** : sélection des candidats
 - **Mars > juillet** : réalisation des entretiens
- **Sélection**
 - **Début juillet** : présélection de 4 500 candidats
 - **Septembre** : sélection des volontaires et annonce des réservistes

Paris 2024

- **Sourcing**

Avant l'ouverture du portail au grand public, les collectivités-hôtes relayent un questionnaire sur leur support de communication afin de proposer à Paris 2024 une liste de profils pour septembre 2022
- **Ouverture des candidatures sur le portail des volontaires**

Mars 2023 (pour 6 à 8 semaines)
- **Clôture des candidatures**

Fin avril 2023
- **Étude des candidatures**

D'avril à septembre 2023
- **Réponses aux candidats**

A partir de septembre 2023
- **Début des formations**

A partir d'octobre 2023
- **Ouverture des Jeux Olympiques**

26 juillet 2024
- **Ouverture des Jeux Paralympiques**

28 août 2024

III. Les projets des collectivités-hôtes

Les objectifs communs des collectivités-hôtes

1

Livrer une qualité d'accueil exemplaire

La qualité de l'accueil réalisé par les volontaires des collectivités reflète l'image de la ville aux visiteurs et délégations du monde entier et contribue au rayonnement de la collectivité hôte. L'accueil de ces publics participe également à la réussite de l'événement puisque ces bénévoles viennent en complément du programme volontaires de l'organisateur pour améliorer l'expérience spectateur.

2

Impliquer et engager toutes les populations

L'enjeu de rendre accessible le programme très largement est clé pour les villes. À travers son programme volontaires, la collectivité a l'occasion de placer ses habitants au cœur de l'événement et de promouvoir pleinement l'engagement de ses citoyens en créant du lien entre les populations. Ces programmes permettent également aux habitants qui veulent donner de leur temps de le faire de façon « ponctuelle » et dans une ambiance festive.

3

Constituer un héritage pour les volontaires et les territoires hôtes

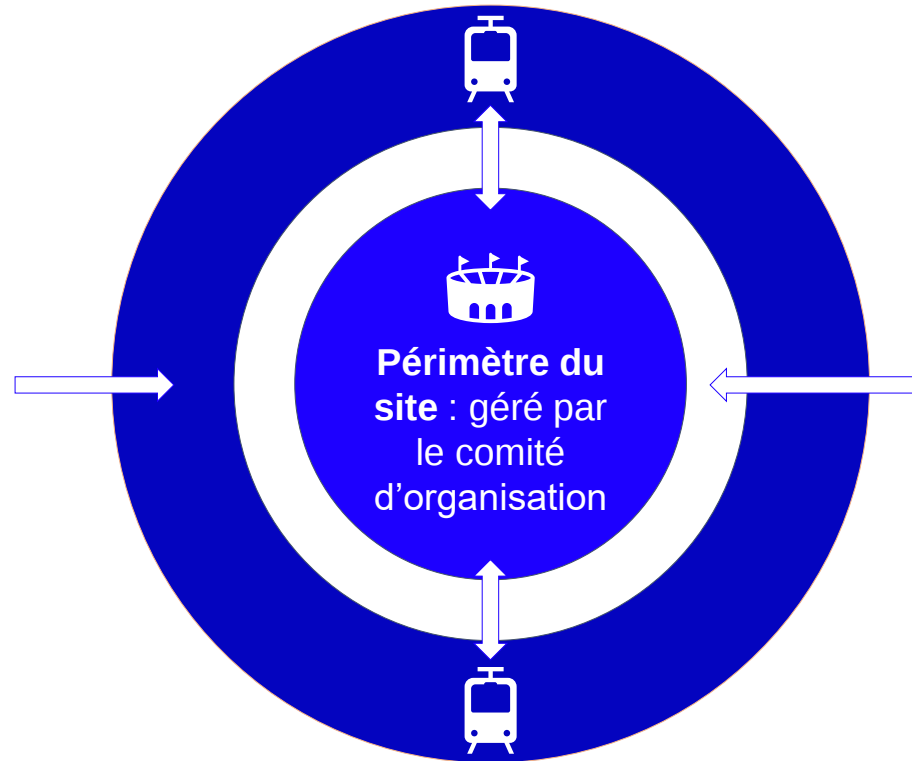
Le programme de la collectivité hôte apporte à ses habitants et ses volontaires une expérience unique. Il leur permet notamment de favoriser l'acquisition de compétences, reconnues auprès de tout organisateur d'événements mais également sur le marché de l'emploi. En parallèle, les prochains GESI accueillis et organisés pourront bénéficier de cette expérience lors du déploiement de futurs programmes volontaires (formations, plateforme dédiée...).

Structuration des périmètres de responsabilité des sites



Aéroports et gares principales :
gérés par les opérateurs de transports
*Le parvis de la gare est généralement
géré par la collectivité hôte*

**Hors Périmètre du comité
d'organisation :** espace public géré
par la collectivité hôte



**Périmètre du
site :** géré par
le comité
d'organisation

Last mile (« dernier kilomètre ») : zone à proximité
immédiate du périmètre du site, où les collectivités
hôtes assurent une partie très importante des
responsabilités opérationnelles et financières, (y
compris l'éventuel déploiement d'un programme
volontaires)

Transports en commun : gérés par
les opérateurs de transports
*Les parvis sont généralement gérés
par la collectivité hôte*

Lieux d'intervention des volontaires collectivités-hôtes

D'une façon générale, le périmètre d'intervention des volontaires des collectivités-hôtes est le suivant :

- L'approche des sites (« Last Mile ») ;
- Les principaux lieux touristiques ;
- Les sites de célébration de la ville ;
- La sortie des stations de métro/tram ;
- Le parvis des gares (selon les collectivités) ;
- Le(s) centre(s) des volontaires (le cas échéant) ;
- *Particularité de la Ville de Paris pour les JOP : centre des médias non-accrédités et centre des opérations.*

Chaque collectivité aurait néanmoins l'occasion de clarifier son périmètre d'intervention avec l'organisateur. Ce périmètre pourra ainsi varier à la marge entre les différentes collectivités-hôtes.



Les missions confiées aux volontaires des collectivités-hôtes

En coordination avec l'organisateur et en complément de son programme Volontaires, les volontaires des collectivités auront principalement pour missions d'accueillir les visiteurs dans la ville et dans / vers les sites de célébration, ainsi que d'orienter les spectateurs vers les sites de compétition.

En synthèse des missions évoquées par les collectivités-hôtes, on peut distinguer 3 grands types de mission* :

- **Accueil, information, orientation**, ces volontaires seront en charge de :
 - Renseigner les différents publics (touristes, spectateurs, riverains, PSH/PMR, etc.) ;
 - Faciliter les déplacements des touristes et spectateurs durant l'événement (sur le last mile, aux abords et à l'intérieur des zones de célébration), notamment en vue de fluidifier les flux entre les sites de célébration et les sites de compétition ;
 - Collecter auprès du public les différents retours d'expérience (« Enquêteurs »).
- **Animation**, ces volontaires seront au cœur des actions sportives, culturelles et de sensibilisation à la RSE mises en place par la collectivité pendant l'événement et pourront intervenir :
 - Sur et à proximité des sites de célébration, auprès du grand public, des PSH/PMR, des partenaires ;
 - Sur le last mile, en étant aussi bien animateurs que des éco-ambassadeurs ;
 - Au centre des volontaires en veillant au bon état des locaux ainsi qu'à l'ambiance et au bien-être des volontaires.
- **Logistique**, ces volontaires seront en charge de :
 - Distribuer les uniformes aux volontaires, les goodies et dispenser les règles à suivre (ne pas revêtir l'uniforme en dehors de ses missions...) ;
 - Gérer les approvisionnements matériels entre les différents sites (matériel d'animation, signalétique, fournitures diverses...) ;
 - Aider au montage et au démontage de certaines animations pendant les Jeux et pourront participer à la mise en place de la signalétique ;
 - Intervenir sur un ensemble de missions supports : gestion efficace des parkings, réponses aux questions de volontaires (planning...), etc.

Coûts pour une collectivité-hôte

Lors du déploiement d'un programme volontaires par une collectivité hôte, différentes sources de coûts sont à prendre en considération, dont :

- La restauration ;
- Le transport ;
- Les dotations (uniforme et goodies) ;
- Les formations ;
- Les frais du processus de recrutement ;
- L'animation (journée de mobilisation, journée de clôture...) ;
- L'éventuelle souscription à une couverture responsabilité civile et une assurance volontaire ;
- ...

Le budget total dépendra évidemment du niveau des contreparties offertes par les collectivités (exemple : la remise d'un t-shirt vs d'une tenue complète aux volontaires).

On peut illustrer ce propos en prenant l'exemple des JOP de Londres 2012 où le budget total du programme volontaires « London Ambassadors » était de de 7 M£. **Par ratio, le coût par volontaire pour la ville-hôte était d'environ 1 000 £.**

Les collectivités interrogées

Uniquement RWC :

- Toulouse Métropole

RWC et JOP :

- Bordeaux Métropole
- Métropole Européenne de Lille
- Métropole de Lyon
- Ville de Marseille
- Nantes Métropole
- Ville de Nice
- Ville de Saint-Denis et EPT Plaine Commune
- Saint-Etienne Métropole

Uniquement JOP :

- Ville de Paris (avec dispositif RWC conséquent)
- Ville de Colombes
- Ville de Nanterre
- Communauté d'agglomération de Paris Vallée de la Marne
- Communauté d'agglomération de Saint-Quentin en Yvelines
- Ville de Versailles



**TERRITOIRES
D'ÉVÉNEMENTS
SPORTIFS.**

TOULOUSE

Toulouse

Informations générales

Informations générales

- **RWC** : 5 rencontres prévues
- **JOP** : pas de discipline accueillie

Fondation des programmes volontaires

- **RWC** :
 - Volonté de gérer le programme en régie (sauf la partie commercialisation de la fan zone)
 - Mise en place de dispositifs : fan walk, fan zone, fan embassy, déploiement sur tout le centre-ville (la gare, place Saint-Pierre, La Daurade), événements autour du rugby (Water rugby, Toulouse rugby festival, J-365, train du rugby et son village si faisabilité technique...)
 - Pour chaque volontaire, mise à disposition d'un guide comprenant notamment le vocabulaire de base de chaque pays accueilli
- **JOP** :
 - Rien de spécifique sera développé dans le cadre des Jeux
 - Des animations et des stands JOP seront simplement mis aux couleurs de Terre de Jeux

Estimation du nombre de volontaires à déployer

- **RWC** : environ 300 volontaires

Focus UEFA Euro 2016

- 4 rencontres accueillies
- 300 volontaires recrutés – 50% déployés lors des matchs
- Programme géré en régie
- L'inspection du travail avait rappelé les missions pour éviter tout risque de requalification
- L'événement a permis de créer un vivier de volontaires pour les prochains GESI accueillis (notamment Tour de France en 2019)
- Financement par la FDJ d'une tenue complète

Toulouse

Services aux volontaires

Outil de gestion des volontaires

- Ne dispose pas d'outil à ce jour, utilisation d'une adresse mail générique pour gérer les programmes
- Potentiel intérêt de se munir d'une plateforme

Recrutement

- Toulouse dispose de 15-20 volontaires sur lesquels compter, notamment 1-2 personnes importantes
- Particularité : mise en place d'un programme avec Erasmus pour intégrer 30 étudiants étrangers, qui formeront des binômes avec des étudiants d'écoles toulousaines (tourisme, communication)
- D'une façon générale, ciblage très large

Calendrier

- Le recrutement ne se ferait pas sur les mêmes dates que France 2023
- Ouverture au grand public vers avril 2023 (ne pas recruter trop tôt afin de garder les volontaires motivés)
- Identification de 4 étapes clés :
 - Début 2022 : recrutement d'une petite équipe de volontaires qui accompagnera l'équipe projet et qui sera partie prenante de sa gouvernance pendant l'événement
 - En cours : rajout d'une vingtaine de volontaires, acteurs de la gouvernance à travers 4 sous-groupes (logistique, communication, organisation, animations)
 - Été 2022 – début RWC : rajout de volontaires pour les actions de promotion et d'animation du territoire

Sur la période RWC : recrutement massif de volontaires (+/- 300 personnes)



Certification / diplomation

- Aucun diplôme n'est remis aux volontaires jusqu'à présent
- Intérêt si France 2023 est en mesure de proposer un diplôme commun aux 2 programmes

Formation

- Ne dispose pas de formation certifiante ou diplômante
- Volonté de développer un programme d'accompagnement : formation de secourisme, sur le tourisme, apprentissage d'une langue, voire des formations qualifiantes
- Intérêt si France 2023 propose des formations communes aux 2 programmes
- Ce serait un vrai plus si une certification d'une nature quelconque pouvait être proposée

Dotations

- Intérêt pour prévoir une dotation similaire entre les volontaires de l'organisateur et ceux de la ville (incluant a minima le logo de la collectivité)
- Mise en place d'une dotation « Toulouse Terre de rugby » sinon

Prise en charge (Transport – Restauration)

- Gratuité des transports pour les volontaires de la ville (pass journée)
- Restauration : à définir (la cuisine centrale de la Ville pourrait fournir des pique-niques)

BORDEAUX

Bordeaux

Informations générales

Informations générales

- **RWC** : 5 rencontres prévues
- **JOP** : 7 rencontres de football

Fondation des programmes volontaires

- La collectivité a avancé dans les fondations des programmes en déterminant les postes et les missions. La prochaine étape consiste à préciser le nombre de volontaires par poste
- Événements organisés en amont des événements : programme d'animation du territoire à travers un appel à manifestation d'intérêt, test matchs... → volonté d'inclure les volontaires un maximum en essayant d'avoir une phase test avant les 2 échéances
- Déploiement de volontaires notamment sur la fan zone (située entre la gare et le stade) et sur certains points fixes de la ville, et utilisation de triporteurs.
- **RWC** : durant les phases de poule, déploiement d'une unique fan zone. La collectivité se laisse toutefois la possibilité de diffuser les rencontres des phases finales sur plusieurs sites (au moins 4-5 sites), ce qui se traduirait par un besoin supplémentaire en volontaires

Estimation du nombre de volontaires à déployer

Estimation pas encore réalisée. En s'appuyant néanmoins sur les données de l'Euro 2016, on obtient globalement :

- **RWC** : entre 200 et 300 volontaires
- **JOP** : entre 200 et 300 volontaires

Focus – Précédents GESI accueillis

Programmes gérés en régie

- **UEFA Euro 2016** :
 - 5 rencontres accueillies
 - 200 volontaires (objectif : 500)
 - Les agents de Bordeaux Métropole et de la Ville de Bordeaux ont été sollicités afin d'encadrer les volontaires et de faire le relais avec l'équipe-projet (2/3 du temps de travail pour l'événement ; 1/3 consacré aux missions classiques)
- **Marathon de Bordeaux (2015-2019)** :
 - 1 500 volontaires (objectif : 1 800)
- **Demi-finales du TOP 14 en 2019** :
 - 200 volontaires

Bordeaux

Services aux volontaires

Outil de gestion des volontaires

- La collectivité dispose d'un outil de gestion des volontaires, propre à Bordeaux Métropole

Recrutement

- Il apparaît plus compliqué de recruter et pérenniser certains postes (exemple : signaleur)
- Il est néanmoins possible de s'appuyer sur les associations de la ville
- Potentiel redéploiement du partenariat Erasmus pour accueillir une vingtaine de jeunes durant la RWC et les JOP

Calendrier

- Impératif de s'entendre avec les organisateurs sur le recrutement
- Possibilité pour la collectivité de décaler sa campagne de recrutement s'il existe une « concurrence » avec l'organisateur. La fenêtre de tir pour le recrutement semblerait néanmoins très étroite en cas de décalage
- **RWC** : lorsqu'un candidat n'est pas retenu au programme de France 2023, potentiellement pertinent de lui envoyer un mail pour lui demander si les missions et la durée du programme de la ville-hôte l'intéresseraient

Prise en charge (Transport – Restauration)

- **Transport** : gratuité des transports public
- **Restauration** : catering pour tous les volontaires et agents de la fan zone, paniers repas pour les volontaires en mission (gare, aéroport, signaleur)

Certification / diplomation

- Mise en place du Passeport Bénévole, qui est un livret personnel de reconnaissance de l'expérience bénévole et de valorisation des compétences mobilisées et/ou acquises. Il est reconnu par de grands organismes publics : Pôle emploi, le Ministère de l'Éducation Nationale et l'AFPA. Il est ainsi possible de le réutiliser pour d'autres événements.
- En plus d'une soirée organisée pour remercier l'engagement des volontaires, des médailles leur sont distribuées
- En parallèle, la collectivité demeure plutôt favorable à la remise d'un diplôme commun avec l'organisateur si ce dernier est en mesure de le proposer

Formation

- Intérêt de bénéficier des formations de l'organisateur, si celles-ci sont en phase avec la collectivité
- Des projets de formation pourront être développés en fonction des spécificités du terrain

Dotations

- L'organisateur a toujours fourni les tenues aux volontaires (exemple de la FDJ durant l'Euro 2016)
- Une volonté d'avoir des uniformes de qualité identique entre les 2 programmes, mais qui possèdent, au moins, le logo de la collectivité pour différencier les 2 programmes. Il est également indispensable de pouvoir différencier facilement les responsables des « simples volontaires ».

Lille

Lille

Informations générales

Informations générales

- **RWC** : 5 rencontres prévues
- **JOP** : accueil du handball avec 76 rencontres accueillies pour 17 jours d'utilisation du stade

Fondation des programmes volontaires

- **RWC** :
 - Pour l'instant, le projet est encore un peu incertain. Volonté de mobiliser une centaine de bénévoles mais le modèle n'est pas encore arrêté. Possibilité d'un programme itinérant à travers la ville et vers le Stade Pierre-Mauroy
- **JOP** :
 - Pour les Jeux Olympiques, volonté de mettre en place un village sur une durée de 15-20 jours sur le même modèle que ce qui avait été fait pour l'Euro 2016 avec un centre des volontaires
 - Sur les Jeux Paralympiques, des événements plutôt ponctuels, pas de programme volontaires en tant que tel

Estimation du nombre de volontaires à déployer

- **RWC** : autour de 100 volontaires
- **JOP** : autour de 150 volontaires

Focus Euro 2016

- 6 rencontres accueillies
- 200 volontaires mobilisés
- Missions : accueil ville, aéroport, gare, fan embassy, fan zone, animations sportives, centre de presse, bureau des accréditations,...
- Programme géré en régie
- L'événement a permis de créer un vivier de volontaires pour les prochains GESI accueillis et notamment le Tour de France en 2019

Lille

Services aux volontaires

Outil de gestion de volontaires

- Pas d'outil spécifique de gestion des volontaires à date mais une volonté d'en adopter un dans le cadre des GESI à venir

Recrutement

- Si l'objectif est évidemment de favoriser la diversité au sein des bénévoles, pas de stratégie spécifique mise en place visant à l'obtenir
- Volonté de travailler avec le réseau Erasmus

Formation

- Volonté de reproduire ce qui avait été mis en place pour l'Euro 2016. Les formations (langue anglaises, accueil des publics difficiles, ...) avaient alors été dispensées par le service Formation de la Métropole.

Certification / diplomation

- Volonté de mettre en place un « Passeport du Bénévole » pour attester des heures passées et des formations dispensées.

Dotations

- Intérêt pour une dotation similaire à celle de l'organisateur dans l'optique d'avoir une véritable continuité pour le public.
- Avoir le logo de la Métropole reste tout de même important

Prise en charge (Transport – Restauration)

- Le transport et la restauration seront intégralement pris en charge à l'image de ce qui avait été fait pour l'Euro 2016.

LYON

Lyon

Informations générales

Informations générales

- **RWC** : 5 rencontres prévues
- **JOP** : 11 rencontres de football

Fondation des programmes volontaires

En raison des difficultés liées à la mise en œuvre du programme volontaires à l'occasion de l'Euro 2016 (requalifications, gestion de la logistique...), la métropole de Lyon n'a pas déployé de programme volontaires lors de la Coupe du monde féminine de football en 2019 et n'envisage pas, à date, de faire appel à des volontaires pour la RWC 2023 ni pour les JOP 2024 (**en attente de l'arbitrage définitif**). La gestion externalisée lors du mondial féminin de 2019 a en effet été jugée satisfaisante aux yeux de la Métropole de Lyon.

Des hôtes/hôtesse seront recrutées par la métropole, via un marché public préexistant. Elles seront accompagnées de personnel issu du service tourisme de la Métropole de Lyon et d'autres services de la même direction, qui réaliseront à leurs côtés des missions d'accueil, d'information et de distribution de documentation d'accès au stade et des informations touristiques. Une dizaine d'hôtes/hôtesse étaient mobilisées pour chaque match en 2019. Ce volume pourra être requestionné au regard des statistiques de fréquentation.

En parallèle, des services civiques de l'Office de Tourisme sont parfois mobilisés. L'Office de Tourisme est d'ailleurs largement disponible pour renseigner les supporters via son pavillon Place Bellecour, son antenne du quartier Saint-Jean, le tchat, le téléphone et les emails.

Enfin, du personnel SYTRAL Mobilités (TCL) est également présent en renfort pour l'information et la gestion des flux ainsi que la SNCF sur certains événements

- **RWC** : un appel à manifestation d'intérêt sera prochainement lancé au niveau de la métropole pour savoir si des communes seraient intéressées par la mise en place de dispositifs de France 2023. Néanmoins, l'ampleur des dispositifs ne nécessite pas de faire appel à des volontaires

Estimation du nombre de volontaires à déployer

- **RWC** : /
- **JOP** : /

Focus – Précédents GESI accueillis

- **UEFA Euro 2016** :
 - 6 rencontres accueillies
 - 272 volontaires
 - Gestion interne, avec notamment 1 personne en charge du programme volontaires accompagnée de 2 stagiaires
- **Coupe du Monde Féminine 2019** :
 - 3 rencontres accueillies (dont finale)
 - Personnel du service tourisme de la Métropole + environ 10 hôtes/hôtesse d'accueil
 - Gestion interne via un marché public porté par la Métropole de Lyon

Lyon

Services aux volontaires

Outil de gestion des volontaires

- Ne dispose pas d'outil de gestion des volontaires

Recrutement

- Des hôtes/hôtessees seront recrutées par la Métropole de Lyon, via un marché public et accompagnées par du personnel issu de la Métropole de Lyon

Encadrement

- Le personnel est mobilisé 4h avant chaque match et un peu après le coup d'envoi, sur différents points d'accès vers le stade
- Des réunions de coordination sont organisées en amont

Prise en charge (Transport – Restauration)

- **Transport** : /
- **Restauration** : /

Certification / diplomation

- /

Formation

Potentiellement 1h de formation dispensée par l'Office de Tourisme sur les informations touristiques de premier niveau pour les volontaires mobilisés dans le cadre du programme de l'organisateur

Dotations

- Il apparaîtrait plus logique que les tenues soient les mêmes que celles de l'organisateur mais il convient également de définir ce qu'il y aurait sur les tenues (partenaires, logo collectivité...)
- Concernant les tenues du personnel d'accueil de précédents événements :
 - **Personnel service tourisme Métropole** : un t-shirt avec le logo de la Métropole de Lyon
 - **Hôtes/hôtessees d'accueil** : une tenue unie (short, débardeur, baskets), sans logo

MARSEILLE

Marseille

Informations générales

Informations générales

- **RWC** : 6 rencontres prévues
- **JOP** : 10 rencontres de football et 12 jours de compétition de voile

Fondation des programmes volontaires

La Ville n'a pas encore de visibilité sur les programmes qu'elle développera

- **Pour les deux événements** :
 - Les concepts ne sont pas encore définis en termes de live sites, accueil touristique, last mile...
 - Un village rugby et village olympique seront mis en place
- **RWC** : communication sur la plateforme « Marseille Bénévoles* » pour s'inscrire au programme volontaires de France 2023
- **JOP** : communication sur la plateforme « Marseille Bénévoles » pour s'inscrire au programme volontaires de Paris 2024 → 524 bénévoles seront présélectionnés par le dispositif Marseille Bénévoles. La liste des candidats éligibles sera transmise à Paris 2024 en septembre 2022
- Les missions seront certainement reprises des précédents événements : orientation, information, accompagnement VIP, accompagnent PMR, éco ambassadeur sur le last mile...

Estimation du nombre de volontaires à déployer

Marseille dispose d'un vivier d'environ 2 500 bénévoles à ce jour mais n'a pas encore estimé la volumétrie des programmes « Ville » des 2 événements.

- **RWC** : entre 300 et 400 bénévoles, **si l'on s'appuie sur les données de l'Euro 2016**
- **JOP** : /

Focus – UEFA Euro 2016

- 6 rencontres accueillies
- Entre 300 et 400 bénévoles
- Déploiement essentiellement lié à la fan zone

*Une cellule de mise en coordination entre l'organisateur et les bénévoles est en place au sein de la collectivité : lors de Marseille Capitale Européenne de la Culture 2013, de l'Euro 2016 et de Marseille Capitale Européenne du Sport 2017, la Ville de Marseille a déployé des bénévoles sur son territoire.

La cellule Bénévoles dédiée à l'encadrement du dispositif a vu le jour à la suite de ces événements. L'objectif est désormais de pérenniser le dispositif / l'outil « Marseille Bénévoles » créé pour centraliser l'ensemble des événements, à portée nationale et internationale, sur le territoire de Marseille.

Marseille

Services aux volontaires

Outil de gestion des volontaires

- Durant les précédents GESI accueillis, la gestion des bénévoles se faisait via une adresse mail générique
- La plateforme « Marseille Bénévoles » permet aujourd'hui de mettre en relation l'organisateur (le service demandeur : service des sports...) et les bénévoles

Recrutement

- Particularité : un partenariat va être noué avec l'université d'Aix-Marseille pour que les étudiants puissent plus facilement participer aux événements. Un suivi et retour d'appréciation seront faits à la fin de leur mission et intégrés dans le cadre de leurs études

Calendrier

- Marseille ne souhaite pas forcément se caler sur le calendrier de recrutement des organisateurs pour prioriser les besoins locaux
- Potentiellement :
 - **RWC** : fin 2022
 - **JOP** : fin 2023

Prise en charge (Transport – Restauration)

- **Transport** : gratuité des transports (obtention d'une carte de bus à l'étude)
- **Restauration** : paniers repas sont mis à disposition des bénévoles

Certification / diplomation

- Les bénévoles reçoivent une attestation précisant qu'ils ont réalisé une mission de bénévolat
- Conscient que les chances sont minces mais favorable à la remise d'un diplôme commun avec l'organisateur si ce dernier est en mesure de le proposer

Formation

- Marseille ne dispose pas de formations en particulier à ce jour mais souhaiterait en développer
- Intérêt pour bénéficier des formations des organisateurs si ces derniers sont en mesure de le proposer

Dotations

- La demande a été faite au service communication de Marseille pour que les bénévoles aient les mêmes types de tenues que ceux de l'organisateur (en fonction du budget disponible), avec le logo de la ville pour le programme de la collectivité
- Volonté que les bénévoles de la collectivité-hôte bénéficient de la même qualité de dotations que les bénévoles des organisateurs

NANTES

Nantes

Informations générales

Informations générales

- **RWC** : 4 rencontres prévues
- **JOP** : 8 rencontres de football

Fondation des programmes volontaires

La métropole de Nantes n'a pas encore déployé de programme volontaires en régie directe. Elle s'appuie en général sur le tissu associatif qui répond aux appels des organisateurs.

En 2017 par exemple, à l'occasion du championnat du monde de handball, le mouvement sportif avait été sollicité (et notamment la ligue régionale) pour mettre en place un village.

- **RWC** : la métropole n'a pas prévu de déployer de volontaires pour cet événement
- **JOP** : la métropole est au stade de la réflexion. Elle perçoit le besoin mais ne s'est pas encore prononcée. À ce jour, elle a essentiellement investi dans le sourcing du programme de Paris 2024

En cas de déploiement d'un programme volontaires, la collectivité souhaiterait notamment créer un pool de volontaires sur lequel s'appuyer et définir une stratégie de captation / de recrutement des volontaires pour les prochains événements accueillis dans la ville.

Les volontaires interviendraient essentiellement sur les villages, dans la ville (accueil, information, orientation), et sur les animations sportives proposées dans les QPV par exemple (besoin de profils pour encadrer les jeunes sur les animations)

Estimation du nombre de volontaires à déployer

- **RWC** : / (potentiellement moins de 10)
- **JOP** : l'estimation n'a pas encore été réalisée mais pourrait avoisiner les 100-150

Nantes

Services aux volontaires

Outil de gestion des volontaires

- Ne dispose pas d'outil de gestion des volontaires
- Un intérêt pour connaître les meilleures solutions présentes sur le marché

Recrutement

- **JOP** : dans le cadre du sourcing réalisé pour le programme volontaires de Paris 2024, la métropole a essentiellement ciblé les seniors, les licenciés sportifs et les jeunes. En cas de déploiement d'un programme ville, la collectivité élargirait son recrutement au maximum aux citoyens de la métropole.

Un questionnaire a été développé en interne via Google pour recenser les potentiels volontaires du programme du COJO. Une réflexion avec le service communication est actuellement en cours pour déterminer la façon de partager ce questionnaire car la région utilise un autre moyen de passation du questionnaire par exemple (un outil uniforme pour chaque collectivité aurait certainement été plus opérant)

- **RWC** : malgré un timing plutôt serré pour mettre en ordre de marche la communication pour le recrutement des volontaires de France 2023, les Nantais semblent avoir répondu présent

Calendrier

- Calendrier non évoqué à date

Prise en charge (Transport – Restauration)

- **Transport et restauration** : pas d'information à date

Certification / diplomation

- Pour des questions de délais et de moyens, il y a peu de chance que des formations certifiantes soient développées
- Plutôt favorable à la remise d'un diplôme commun avec l'organisateur si ce dernier est en mesure de le proposer

Formation

- Un intérêt pour s'appuyer sur les informations de l'organisateur
- Des temps de formation, propres à la collectivité, concernant les informations sur la ville, les missions des volontaires, etc. seraient prévus

Dotations

- Les dotations étaient remises par l'organisateur jusqu'à présent
- Une tenue uniforme entre les 2 programmes (avec le logo de la collectivité) serait bien perçue

NICE

Nice

Informations générales

Informations générales

- **RWC** : 4 rencontres prévues
- **JOP** : 6 rencontres de football

Fondation des programmes volontaires

- Volonté de gérer les programmes en régie
- **RWC** :
 - Peu avancé à ce stade
 - La collectivité ne s'aligne pas sur la communication de recrutement de France 2023 car elle mène actuellement un processus de recrutement pour les demi-finales de Top 14 (environ 100 personnes recrutées à la mi-mai)
- **JOP** :
 - Des volontaires seront potentiellement déployés lors du passage de la flamme olympique
 - Sollicitation du COJO pour obtenir une liste à l'été 2022 de profils niçois à recruter au sein du programme volontaires de Paris 2024
- **Pour les deux événements** :
 - Déploiement des volontaires sur 2 espaces principalement : la **gare** (et parkings) et un **important espace au centre-ville** (mise en place de zones d'animation et de diffusion et d'une fan embassy sur la zone d'animation)
 - Une ressource est dédiée à chacun des événements

Estimation du nombre de volontaires à déployer

- **RWC** : environ 150 volontaires (estimation)
- **JOP** : environ 150 volontaires (estimation)

Focus – Précédents GESI accueillis

Programmes gérés en régie

- **UEFA Euro 2016** :
 - 4 rencontres accueillies
- **FIFA Coupe du monde féminine 2019** :
 - 6 rencontres accueillies
 - 115 volontaires
- **Nice Grand Départ Tour de France 2020** :
 - 6 jours d'activation
 - +250 volontaires
 - 650 missions
 - Plus de 25 sites différents (Place Masséna, Promenade des Anglais, Fan Park, Arrêts de tramway, Aéroport, Gare, parkings à l'ouest de la Ville,..)
 - 20 agents encadrants de la Direction des Sports nommés les « Référents »
 - Des étudiants, des actifs, des seniors ; de 16 ans (avec accompagnant parental) à 85 ans
 - Des bénévoles provenant des clubs sportifs

Nice

Services aux volontaires

Outil de gestion des volontaires

- Dispose d'un outil interne depuis 2019 permettant les inscriptions, la prise des entretiens, la passation de questionnaires (disponibilités, langues parlées...) mais ne permet pas la gestion des plannings par exemple
- Pour la gestion des volontaires, un système de mails est mis en place
- Potentiel intérêt pour une plateforme commune à celle de l'organisateur à condition que celle-ci puisse être personnalisable au besoin de la ville

Recrutement

- L'ensemble de la population est ciblée par ces programmes
- En cas de manque de candidatures, appui sur les associations locales

Calendrier

- Le calendrier de communication et de recrutement sera adapté aux événements locaux pour ne pas interférer dans les processus des autres événements

Certification / diplomation

- Un diplôme est remis aux volontaires pour chaque événement
- Une certification commune à celle de l'organisateur permettrait de légitimer le diplôme

Formation

- Projets de formation pour l'accueil de PSH
- Un intérêt pour bénéficier des formations de l'organisateur mais une certaine réticence à la formation digitale puisqu'une partie de la population volontaire ne maîtrise pas les outils informatiques
- Manque de personnel qualifié pour dispenser des formations aux volontaires si elles se multiplient

Dotations

- La ville de Nice a financé les tenues des volontaires pour la Coupe de monde féminine de 2019 et le Tour de France 2020 ; un partenaire de la LNR a financé les tenues pour le Top 14
- Souhait que les volontaires disposent des mêmes tenues que les volontaires de l'organisateur en termes de qualité et qu'on y retrouve une certaine cohérence ainsi que le logo de la ville

Prise en charge (Transport – Restauration)

- Transport : pour chaque jour de présence, 2 tickets de tramway
- Restauration : 1 ticket service d'une valeur de 10€ distribué pour chaque mission. Ces tickets permettent notamment d'éviter le potentiel gaspillage de buffets et d'avoir une retombée pour les commerçants

SAINT-DENIS & EPT PLAINE COMMUNE

Saint-Denis

Informations générales

Informations générales

- **RWC** : 10 rencontres prévues (dont 6 matchs de phase finale)
- **JOP** : athlétisme, rugby à 7, para athlétisme (Stade de France) // plongeon, natation artistique, phases préliminaires water-polo (Centre Aquatique Olympique)
Cérémonies au Stade de France : clôture JO + ouverture ou fermeture des JP

Fondation des programmes volontaires

- La collectivité ne déploiera pas de programme volontaires. À la place, les agents de Plaine Commune (essentiellement de Saint-Denis) auront l'occasion **pour les 2 événements** de se mobiliser via un dispositif de présence accueillante. Ce dispositif permet aux agents qui le souhaitent de vivre un événement de l'intérieur.
- **Programme Paris 2024** : la plateforme « Toutes et tous volontaires » a été mise en place pour renforcer les chances des habitants du département de devenir volontaire des Jeux, favoriser leur montée en compétences, valoriser le bénévolat
Les bénéficiaires pourront se former à l'anglais, aux gestes de premiers secours, se sensibiliser au handicap, etc.
Ce dispositif départemental s'adresse aux jeunes de 16 à 30 ans, aux PSH, aux bénévoles du mouvement sportif ➔ Objectif : 2 500 volontaires
Aussi, la plateforme propose d'autres événements en amont des JOP, permettant ainsi aux agents de la villes et les habitants du territoire d'y participer
- **Programme France 2023** : Saint-Denis souhaite néanmoins que ses habitant(e)s puissent également prendre part à l'événement. Pour ce faire, la collectivité aimerait mobiliser 200 à 300 bénévoles du territoire pour le programme de France 2023. Elle peut en effet compter sur le mouvement sportif (dont retraités) et les associations culturelles des quartiers.

Estimation du nombre de volontaires à déployer

- **RWC** : environ 100 agents (certainement même dispositif que durant l'Euro 2016)
- **JOP** : la collectivité ne résonne pas par besoin mais se base sur le vivier local, à savoir le nombre d'agents volontaires et disponibles pendant les Jeux pour savoir combien en déployer
- Déploiement surtout autour du cluster Stade de France et CAO
- Les 2 principaux sites de célébration seront au niveau des Jardins de l'écluse et du canal Saint-Denis

Focus UEFA Euro 2016

- 7 rencontres accueillies
- Environ 90 agents de la Ville de Saint-Denis et 10 agents de Plaine Commune ont été mobilisés (97 au total)
- Durant l'Euro, entre 35 et 40 volontaires étaient activés les jours de match
- Programme géré en régie : 2 personnes à temps plein sur la période
- Mise en place d'un dispositif de présence accueillante : accueil et orientation du public, accueil de partenaires et des délégations...
- Objectif de communiquer sur les initiatives de la ville, faire participer les spectateurs aux activités proposées et leur faire profiter des richesses du territoire

Saint-Denis

Services aux volontaires

Outil de gestion des volontaires

- Ne dispose pas de plateforme, utilisation d'Excel, d'une adresse générique et d'un blog
- Véritable intérêt d'obtenir une plateforme dédiée à la gestion des volontaires

Recrutement

- La première étape consiste à interroger les agents des villes pour connaître leur disponibilité et motivation

Calendrier

- Il est possible que la collectivité se colle sur les calendriers des organisateurs mais souhaite commencer par créer un noyau d'agents sur d'autres événements en amont de la RWC et des JOP

Prise en charge (Transport – Restauration)

- **Transport** : pas de sujet car agents de la ville
- **Restauration** : Saint-Denis dispose d'une cuisine centrale pour préparer les repas, distribués par les volontaires sur les sites activés
Possibilité de se restaurer au catering pour les volontaires de la Fan zone

Certification / diplomation

- Plutôt favorable à la remise d'un diplôme commun avec l'organisateur si ce dernier est en mesure de le proposer

Formation

- Souhait d'en déployer en propre notamment sur les techniques d'accueil des touristes, la gestion des flux, la sécurité, les premiers secours (formations dispensées pour l'Euro 2016)
- Dans la mesure du possible, elle souhaiterait s'appuyer sur les formations des organisateurs et développer des formations certifiantes

Dotations

- Une volonté d'avoir des uniformes de qualité identique voire très proche à celle des tenues des programmes des organisateurs
- Point négatif durant l'Euro : différence de qualité des uniformes entre les volontaires ville hôte et les volontaires de l'UEFA

SAINT-ETIENNE

Saint-Etienne

Informations générales

Informations générales

- **RWC** : 4 rencontres prévues (+ 1 match amical en août)
- **JOP** : 6 rencontres de football

Fondation des programmes volontaires

- Volonté de gérer les programmes en régie, existence d'un service dédié
- Des équipes sont dédiées à chacun des événements au sein de la métropole. Le sujet « Volontaires » s'intègre également dans leur mission
- **RWC** : peu de projets spécifiques sur lesquels interviendraient les volontaires en amont de l'événement
- **JOP** : participation à des événements avant les Jeux : SOP, JOP (23 juin), passage de la flamme olympique, Journée Internationale des personnes handicapées,...
- Le département de la Loire déploiera également un programme volontaires en recrutant symboliquement 42 personnes. Les modalités d'intégration de ces volontaires au programme de la métropole sont encore à préciser
- **Déploiement des volontaires sur :**
 - Le last mile (aux 3 entrées)
 - Le parvis de la gare (à côté de fan zone) → la Fan Embassy
 - Espaces publics : au moins 2 endroits (au niveau des arrêts de tram)
 - Espaces de célébrations : fan zone
 - Centre des volontaires
 - Les principaux parkings

Estimation du nombre de volontaires à déployer

- **RWC** : environ 300 volontaires
- **JOP** : environ 150 volontaires

Focus UEFA Euro 2016

- 4 rencontres accueillies
- 300 volontaires recrutés
- Programme géré en régie
- Le fichier volontaires a pu être réutilisé pour les Championnats de France d'athlétisme « Élite » 2019

Saint-Etienne

Services aux volontaires

Outil de gestion des volontaires

- Mise en place d'un questionnaire et d'une adresse mail générique jusqu'à présent
- Véritable intérêt d'obtenir une plateforme dédiée à la gestion des volontaires

Recrutement

- Recrutement de volontaires sur l'ensemble du territoire de Saint-Etienne Métropole

Calendrier

- Adaptation des recrutements aux événements locaux plutôt qu'aux calendriers des organisateurs

Prise en charge (Transport – Restauration)

- **Transport** : accord avec la STAS (Société de transports de l'agglomération stéphanoise) pour obtenir la gratuité des transports des volontaires. Si le volontaire est véhiculé, le parking à proximité sera gratuit
- **Restauration** : catering complet avec l'ensemble des équipes pour favoriser les échanges / le dialogue entre les équipes

Certification / diplomation

- Ne décerne pas de diplôme à ses volontaires pour le moment
- Plutôt favorable à la remise d'un diplôme commun avec l'organisateur si ce dernier est en mesure de le proposer

Formation

Volonté de laisser un héritage en formation :

- Formation aux premiers secours (journée de prévention, gestes qui sauvent...)
- Formation handisport (accord avec le comité départemental handisport) et accueil de PSH
- Formation pour chacune des missions et l'accueil des délégations étrangères

Un intérêt pour bénéficier des formations des organisateurs si elles sont coproduites avec la métropole

Dotations

- Une préférence pour des uniformes identiques voire très similaires entre les deux programmes, affichant le logo de Saint-Etienne Métropole sur les tenues des volontaires de la collectivité

PARIS

Paris

Informations générales

Informations générales

- **RWC** : pas de rencontre accueillie
- **JOP** : 14 sites de compétition sélectionnés, 24 sports
Cérémonie d'ouverture sur la Seine

Fondation des programmes volontaires

- À l'occasion de chaque grand événement sportif ou culturel accueilli/organisé dans la capitale, un programme volontaires est mis en place. La Ville de Paris dispose en effet d'une importante communauté de volontaires sur laquelle s'appuyer et qui intervient par exemple sur des actions autour des enjeux du climat et de l'environnement, de la solidarité, de l'accessibilité ou encore de la végétalisation.
- **RWC** : la Ville de Paris n'a pas véritablement avancé sur les fondations de son programme volontaires de la RWC. Celui-ci sera très lié au village rugby dont le dimensionnement est en cours de discussion
- **JOP** : une mission visant à bâtir les fondations de l'événement a été menée par la Ville de Paris et a permis de détailler plusieurs scénarios de déploiement (en attente de validation du scénario retenu). D'une façon globale, les bases de ce programme ont ainsi pu être étudiées : les missions, les sites à activer, la volumétrie, le budget, le retroplanning, les services aux volontaires, etc.

Dans le but de tester ses dispositifs dans des conditions réelles, la Ville de Paris tâchera de se greffer aux test events de Paris 2024 (avec et sans public). À l'été 2023, les mondiaux de para-athlétisme permettront également d'observer la gestion du public d'un événement handisport.

Estimation du nombre de volontaires à déployer

- **RWC** : à déterminer mais potentiellement 200 volontaires environ
- **JOP** : 5 000 volontaires (à valider)

Focus – UEFA Euro 2016

- 5 rencontres accueillies
- Environ 350 volontaires
- Présents sur l'espace public de la Ville de Paris, à savoir les lieux hors-stades (fan zone, zones d'animation sportives ou culturelles, lieux touristiques)
- AMO globale d'un prestataire extérieur (Keneo) pour conseil et accompagnement sur construction du programme volontaires

Paris

Services aux volontaires

Outil de gestion des volontaires

- **JOP** : une partie du processus sera commun avec Paris 2024 (processus de recrutement commun jusqu'à la pré-affectation des volontaires) puis la ville pourrait développer sa propre plateforme Atos, semblable à celle du COJO, pour le reste du processus (en attente de validation)
- **RWC** : la gestion opérationnelle pourrait se faire via l'outil de la ville

Recrutement

- **RWC** : la Ville de Paris n'aurait pas besoin de gérer le recrutement des volontaires de la RWC puisqu'il serait intégré à celui des JOP
- Volonté d'intégrer pour les deux événements des volontaires internationaux (sujet de l'hébergement à traiter)

Calendrier

- **JOP** : la ville se cale sur le calendrier du COJO
- **RWC** : le calendrier de la ville serait a priori un peu détaché (à confirmer)

Prise en charge (Transport – Restauration)

- **Transport** : gratuité des transports pour les volontaires de la ville (équivalent à 3 tickets de métro)
- **Restauration** : pour la RWC certainement des paniers repas. Pour les JOP, les restaurants administratifs de la ville seraient l'idéal et le plus pratique

Certification / diplomation

- Les volontaires reçoivent systématiquement un diplôme à la fin d'un événement
- **JOP** : en discussion pour que les volontaires bénéficient de quelque chose à la fin de leur formation, mais la décision revient à l'Etat

Formation

- Un programme de formations gratuites et qualifiantes est proposé aux volontaires de Paris : formations au zéro déchet, de sensibilisations à l'accompagnement des personnes en situation de handicap, etc.
- **JOP** : Paris 2024 crée des modules de formation pour son public. La Ville de Paris pourrait avoir accès à cette base de données et aurait la possibilité d'ajouter du contenu. L'OTCP pourrait également être sollicité pour créer des formations supplémentaires
- **RWC** : à voir si le comité d'organisation propose une plateforme de formations. Des synergies pourraient alors se mettre en place sur le partage de contenus / de formations

Dotations

- Volonté que les volontaires de la ville-hôte bénéficient de la même qualité de dotations que les volontaires des organisateurs
- **JOP** : un appel d'offres sera certainement lancé pour déterminer l'équipementier des volontaires (pas possible de passer directement par Decathlon)
- **RWC** : pas d'information à ce jour

COLOMBES

Colombes

Informations générales

Informations générales

- **JOP** : accueil du hockey avec 42 rencontres pour 14 jours d'utilisation du stade Yves-du-Manoir

Fondation des programmes volontaires

- **Participation au programme volontaires de Paris 2024** :
 - **Objectif** : 100 volontaires (50 hommes / 50 femmes / 6% PSH)
 - Pour présélectionner ces candidats, la ville s'appuie sur l'outil du département (plateforme validée par Paris 2024)
 - Le département a un objectif de 500 volontaires (en plus des 100 de Colombes)
 - Mise en place d'une communication grand public (pas seulement par les clubs) et tenue de stands pour présenter les programmes
- **Déploiement d'un programme volontaires collectivité-hôte** :
 - Si la ville est en mesure de présélectionner plus de 100 volontaires pour le programme de Paris 2024, les candidats supplémentaires pourront se voir proposer de participer au programme ville. Le département pourrait suivre la même logique sachant que ce dernier développera un programme pour les différentes activations sur son territoire (flamme olympique, sites de célébration...)
 - Les compétences demandées seront moins importantes pour ce programme
- **Coordination à prévoir entre les programmes du département et de la ville**
 - ➔ la création d'un unique programme n'est pas exclue, de même qu'une coordination avec l'EPT Boucle Nord de Seine

Estimation du nombre de volontaires à déployer

- **JOP** : non estimé à date.

La collectivité attend la validation du périmètre exact d'intervention des volontaires du COJO et ceux de la ville pour déterminer les postes et estimer leur nombre

Colombes

Services aux volontaires

Outil de gestion de volontaires

- La collectivité dispose d'une plateforme « Agissons-Colombes » (<https://agissons.colombes.fr/>) de mise en relation entre les bénévoles et les associations qui en recherchent.
- La plateforme a été refaite récemment et pourrait être un appui pour la gestion du programme volontaires de la ville (à étudier)

Recrutement

- Les critères de recrutement du programme ville seront plus souples que ceux du programme de Paris 2024
- La parité resterait néanmoins certainement un critère

Calendrier

- Calendrier non évoqué à date

Formation

- La collectivité souhaiterait idéalement proposer des formations mais la question des ressources disponibles se pose
- La vie associative propose des formations mais elles ne sont certainement pas adaptées

Certification / diplomation

- La ville ne propose pas de diplôme pour le moment mais cela pourrait être une idée pertinente d'en développer pour valider l'expérience de ses volontaires

Dotations

- En attente de retours pour préciser le sujet des dotations (potentiellement tenue Decathlon à environ 100€ / volontaire)

Prise en charge (Transport – Restauration)

- La prise en charge des transports et de la restauration n'a pas encore été validée (le transport pourrait ne pas être nécessaire puisque les volontaires seraient des habitants de la ville)

NANTERRE

Nanterre

Informations générales

Informations générales

- **JOP** : accueil de la natation, de la para natation et des phases finales de waterpolo à Paris La Défense Arena

Fondation des programmes volontaires

- **Participation au programme volontaires de Paris 2024 :**
 - Objectif du sourcing pour le programme du COJO : environ 50 volontaires
 - La collectivité développera des activités cet été dans le cadre de l'animation « La Plage » pour tester et prérecruter des volontaires
 - Le département des Hauts-de-Seine a ouvert une plateforme pour prérecruter 500 volontaires pour le programme du COJO (via un questionnaire). Il n'y a néanmoins pas de coordination prévue entre le département et la ville au niveau de ce sourcing
- **Déploiement d'un programme volontaires collectivité-hôte :**
 - La collectivité aura sans doute besoin de s'appuyer sur des volontaires durant les Jeux mais n'a pas encore bâti les fondations de son programme
 - Le processus de pré-recrutement de volontaires pour le programme du COJO est un test pour la Ville de Nanterre et la façon dont elle va mettre en place le recrutement de son programme : à ce stade, elle s'appuie exclusivement sur le dynamisme du mouvement sportif local. Elle pourra élargir aux autres habitants du territoire pour leur permettre de s'impliquer un maximum durant les Jeux

Estimation du nombre de volontaires à déployer

- **JOP** : non estimé à date.

Focus – Événements accueillis

- Des volontaires sont fréquemment déployés aux abords de l'Arena, mais pas de programme volontaires à part entière
- Le Racing 92 déploie ainsi quelques volontaires pour ses matchs à domicile
- La collectivité mettra en place un « **village du monde** » pendant les Jeux pour permettre aux différentes communautés présentes sur le territoire de voir et d'être actrices des Jeux (concerts, échanges, animations... seront prévus).
D'autres animations (accueil de la flamme, animations locales diverses) seront également organisées et nécessiteront un accompagnement particulier.

Nanterre

Services aux volontaires

Outil de gestion de volontaires

- Ne dispose pas de plateforme spécifique
- La collectivité serait potentiellement intéressée par un tel outil mais rien d'arrêté

Recrutement

- La Ville de Nanterre travaille essentiellement avec le mouvement sportif
- Elle travaillera également avec l'université Paris-Nanterre par exemple pour viser les étudiants
- Un élargissement plus important de la base de recrutement est possible mais non engagé à ce jour

Calendrier

- Le calendrier est loin d'être fixé du côté de la Ville à ce stade
- Intérêt de se caler sur le calendrier du COJO pour bénéficier de la formation par exemple, mais étant moins avancée, la collectivité aurait peut-être du mal à suivre le rythme de Paris 2024

Formation

- Intérêt de s'appuyer sur les formations de Paris 2024 si ce dernier est en mesure de proposer quelque chose

Certification / diplomation

- La collectivité ne discerne pas de diplôme à ces volontaires à date mais serait intéressée si Paris 2024 pouvait en proposer

Dotations

- Volonté d'avoir le même uniforme que les volontaires de Paris 2024 au niveau de la qualité et du type de tenue (avec le logo de la collectivité)

Prise en charge (Transport – Restauration)

- **Transport** : /
- **Restauration** : les repas seront certainement pris en charge par la collectivité (à valider)

PARIS VALLÉE DE LA MARNE

Paris Vallée de la Marne

Informations générales

Informations générales

- **JOP** : le stade nautique olympique de Vaires-sur-Marne recevra des compétitions de canoë-kayak et d'aviron

Fondation des programmes volontaires

- **Participation au programme volontaires de Paris 2024** :
 - En juin 2022, l'agglomération est pour l'instant uniquement dans une phase de soutien au programme volontaires mis en place par Paris 2024, via notamment une pré-identification des bénévoles. Un site internet dédié à l'événement a été lancé avec une page spécifique au programme volontaires et un formulaire de candidature unique pour les 12 villes du territoire. Lancé mi-avril, le programme compte plus de 200 candidatures pour un objectif de 500 candidatures transmises à Paris 2024 en septembre 2022.
 - Sur cette phase de pré-identification pour Paris 2024, chaque ville dispose d'un référent Programme Volontaire en charge de réceptionner les candidatures. Les villes assurent donc le lien de proximité.
- **Déploiement d'un programme volontaires collectivité-hôte** :
 - Concernant le programme volontaires collectivité-hôte, l'agglomération est dans l'attente de la décision de Paris 2024, notamment sur l'utilisation des gares du territoire afin de pouvoir anticiper le périmètre d'intervention des volontaires et la volumétrie.

Estimation du nombre de volontaires à déployer

- **JOP** : Pas encore d'estimation à ce jour

Focus – Événements accueillis

- L'agglomération accueille chaque année l'Oxy'Trail, événement majeur accueillant près de 6000 participants & 600 bénévoles (édition 2019)
 - Cette base de bénévoles pourra être activée pour alimenter le programme
- L'agglomération n'a encore rien acté concernant la question des sites de célébration mais il est évident que des zones seront mises en place et que cela constituera des missions pour les volontaires du programme volontaires collectivités-hôtes.

Paris Vallée de la Marne

Services aux volontaires

Outil de gestion de volontaires

- Sujet pas encore évoqué au sein de l'agglomération. À titre d'information, les bénévoles pour l'Oxy'Trail sont gérés 100% en propre.

Recrutement

- Les habitants de l'agglomération seront une cible prioritaire, et plus particulièrement les clubs sportifs. Un travail est également avec les maisons de jeunesse. Enfin, la parité constituera un véritable objectif, tout comme la volonté d'être le plus inclusif possible avec les personnes en situation de handicap notamment.
- Le message de l'agglomération est de ne laisser personne de côté. Les candidats qui ne seraient pas retenus par le COJO seront prioritaires pour intégrer le Programme de l'agglomération.

Calendrier

- La phase de recrutement sera en léger différé avec le recrutement du Programme Volontaires.

Formation

- Fort souhait que les modules de Paris 2024 soient ouverts aux volontaires de l'agglomération, notamment les modules généraux.

Certification / diplomation

- Pas de certification ou diplomation prévues à l'échelle de l'agglomération. Fort souhait d'obtenir une certification Paris 2024 pour les volontaires des collectivités hôtes.

Dotations

- Fort souhait d'une cohérence entre les tenues Paris 2024 et les tenues des programmes des collectivités-hôtes.

Prise en charge (Transport – Restauration)

- **Transport** : Pour le moment, objectif d'avoir essentiellement des bénévoles en local donc pas forcément de besoin en transports. Le point n'est cependant pas acté à ce stade.
- **Restauration** : La restauration sera prise en charge pour les volontaires de l'agglomération. Possibilité de fonctionner avec les cantines centrales.

SAINT-QUENTIN EN YVELINES

Saint-Quentin en Yvelines

Informations générales

Informations générales

- **JOP** : accueil sur 4 sites de SQY (colline d'Elancourt, vélodrome national, stade de BMX, golf national) de 6 disciplines (golf, BMX Race, VTT, cyclisme sur piste, para cyclisme sur piste, passage des courses de cyclisme sur route)

Fondation des programmes volontaires

- Le territoire détient une certaine expérience dans le déploiement de volontaires étant donné le nombre d'événements sportifs et GESI accueillis (Ryder Cup, Championnats du Monde de cyclisme sur piste, etc.). La collectivité dispose ainsi d'un très bon tissu de volontaires.
- **Participation au programme volontaires de Paris 2024** :
 - **Objectif** : 1 000 candidats à présélectionner pour fin septembre 2022
 - Sollicitation des 12 communes du territoire
 - L'inscription se fait via un formulaire (Google Forms) – 900 personnes ont fait acte de candidature à date
 - L'ensemble des candidats seront « testés » sur des événements locaux, avec un retour de l'organisateur pour préciser si les missions ont bien été remplies, si le volontaire arrivait à l'heure, etc. Près de 500 candidats « testés » à date
 - Suite à cette phase test, appel des candidats pour connaître leurs disponibilités, leurs éventuelles formations/certifications...
 - En s'appuyant sur les associations du territoire, les communes peuvent également envoyer une liste de bénévoles ayant « fait leur preuve » à l'occasion de précédents événements locaux

Estimation du nombre de volontaires à déployer

- **JOP** : non estimé à date.

• Déploiement d'un programme volontaires collectivité-hôte :

- Les besoins ne sont pas encore pleinement déterminés (missions, postes, nombre de volontaires...)
- Pour les recrutements, la collectivité s'appuierait sur le processus ci-contre et sur les volontaires identifiés par les communes & associations, en respectant le RGPD. Par la suite, la collectivité pourrait potentiellement s'ouvrir au département en cas de besoin
- Les volontaires interviendront sur des événements tels que la Journée Olympiques (2 journées organisées à SQY), la SOP, ... Pendant les Jeux, la collectivité déploiera notamment une importante fan zone permettant de rassembler tous les publics (touristes, habitants, entreprises, fédérations avec des espaces dédiés...) en programmant de nombreuses activités pour faire vivre cet espace festif
- Des volontaires pourraient également être déployés sur les CPJ du territoire (mutualisation des 7 CPJ)
- La collectivité souhaite offrir la possibilité à un maximum de ses habitants de participer à son programme volontaires et envisage peut-être d'intégrer les salariés des entreprises locales (démarche employeur pour permettre aux entreprises qui ne sont pas partenaires des Jeux de s'engager)

Saint-Quentin en Yvelines

Services aux volontaires

Des discussions seront à prévoir avec le COJO sur les services aux volontaires (dotations, formation...)

Outil de gestion de volontaires

- Ne dispose pas de plateforme spécifique (gestion par mail)
- La collectivité n'est néanmoins pas fermée à l'acquisition d'un tel outil, à condition qu'il présente de réels avantages

Recrutement

- SQY n'a pas encore déterminé de critères de sélection et n'a pas de cible prioritaire

Calendrier

- Le calendrier pourrait être quelque peu décalé par rapport à celui de Paris 2024 afin de ne pas semer de confusion aux habitants du territoire

Formation

- La collectivité a des projets, notamment pour des questions d'héritage, mais rien d'arrêté
- Intérêt pour les formations de Paris 2024 si ce dernier est en mesure de proposer quelque chose

Certification / diplomation

- La collectivité ne discerne pas de diplôme à ces volontaires à date mais serait intéressée si Paris 2024 pouvait en proposer

Dotations

- Volonté d'avoir le même uniforme que les volontaires de Paris 2024 au niveau de la qualité et du type de tenue
- Intérêt de travailler avec Décathlon si l'offre est intéressante

Prise en charge (Transport – Restauration)

- **Transport** : pas de prise en charge à date car il s'agira d'habitants du territoire
- **Restauration** : repas offert par la collectivité

VERSAILLES

Versailles

Informations générales

Informations générales

- **JOP** : accueil des sports équestres, du pentathlon moderne et du para équitation. Les trois courses du marathon et les deux courses de cyclisme sur route pourraient traverser le territoire, sur un peu plus de 5km

Fondation des programmes volontaires

- Le sujet du déploiement d'un programme volontaires par Versailles est encore en cours de discussion car la ville s'interroge sur les coûts induits par la mise en œuvre d'un tel programme (dotations, gestion RH, communication...) et ce qui est financé par Paris 2024. Le portage de l'intégralité des sujets par la ville (ressources humaines et financières, calendrier, structure...) fait également partie des inquiétudes de Versailles.
- La collectivité souhaite prendre part aux Jeux et mobiliser ses habitant(e)s (accord de principe pour déployer un programme) mais elle souligne un manque de dispositif facilitateur pour les collectivités de la part de Paris 2024 et de cadres.
- La ville aurait souhaité qu'un processus soit mis en place par le COJO pour aider les collectivités à se lancer dans les fondations de leur programme volontaires (partage des grandes étapes à suivre, etc.) ce qui apporterait également de la cohérence entre les villes.
- En parallèle, Versailles dispose d'un pool de bénévoles et saura engager ses habitant(s). Elle peut compter sur un tissu associatif conséquent (près de 30 000 licenciés), sur une importante communauté de scouts et a la possibilité d'activer l'intercommunalité Versailles Grand Parc. À ce stade, aucune coordination est faite avec le département sur le sujet des volontaires.

Estimation du nombre de volontaires à déployer

- **JOP** : non estimé à date.

La ville était partie à l'origine sur le déploiement d'environ 1000 volontaires mais un devoir de lucidité et un principe de réalité se sont imposés à la collectivité (voir ci-contre).

Elle déploierait ainsi a minima ses volontaires sur le last mile (environ 100-200 volontaires) mais pourrait en mobiliser bien plus s'il était question de gérer et d'animer le village où une grande fan zone pourrait être mise en place.

Focus – Événements accueillis

- Versailles a l'habitude de mobiliser des volontaires sur ses événements avec les organisateurs (Paris-Versailles, Versailles Triathlon Festival, Tournoi 7 de Cœur, Olympiades du Vivre-Ensemble, ...)
- Exemple : la Course Paris-Versailles : 25 000 coureurs pour 1 800 volontaires

Versailles

Services aux volontaires

Outil de gestion de volontaires

- La ville ne dispose pas d'outil en propre car elle n'en a pas l'utilité
- Elle étudie néanmoins la possibilité de profiter de l'expérience et de l'outil du Paris-Versailles, et est en discussion avec d'autres solutions digitales

Recrutement

- La ville vise une parité en répondant en priorité aux demandes des habitant(e)s de la ville puis de l'intercommunalité, tout en intégrant l'aspect intergénérationnel

Calendrier

- La seule échéance commune avec Paris 2024 serait le plan de formations s'il est partagé avec la collectivité

Formation

- L'idée serait de s'appuyer sur les supports de formation de Paris 2024 en fonction des possibilités
- Sinon, la collectivité fonctionnerait comme à son habitude et utiliserait son réseau (langues étrangères avec English First par exemple)

Certification / diplomation

- La collectivité remet un diplôme pour toute implication d'ampleur de bénévoles
- Elle serait ainsi intéressée par la remise d'un diplôme/d'une certification pour les JOP

Dotations

- D'une façon générale, sur les autres événements accueillis sur le territoire, l'organisateur prend en charge la dotation à travers un partenariat avec la ville
- La collectivité trouverait ainsi logique que les volontaires de Versailles soient équipés de la même façon (qualité, niveau de dotation) que les volontaires de Paris 2024
- La question se pose de savoir quel est le coût des uniformes et à combien ils reviendraient pour la collectivité. Si la ville ne s'y retrouve pas financièrement, elle pourrait passer par une autre solution

Prise en charge (Transport – Restauration)

- **Transport** : pas de prise en charge
- **Restauration** : repas pourrait être proposé par la collectivité, se pose néanmoins la question du système de restauration (« soit le repas va aux volontaires, soit les volontaires se déplacent vers le repas (lieu de restauration à déterminer) »)

IV. Synthèse des entretiens et recommandations

Volumétrie RWC 2023 – Collectivités-hôtes

Recommandations TES

Bordeaux	Entre 200 et 300 volontaires	200
Lille	Environ 100 volontaires	100
Lyon	<i>Pas d'information sur le nombre d'hôtes/hôtesse</i>	/
Marseille	Potentiellement entre 300 et 400 volontaires	250
Nantes	Moins de 10 volontaires	10
Nice	Environ 150 volontaires	150
Paris (non ville-hôte)	Environ 200 volontaires	150
Saint-Denis / Plaine Commune	100 agents	100
Saint-Étienne	Environ 300 volontaires	200
Toulouse	Environ 300 volontaires	200

TOTAL ESTIMATION DES COLLECTIVITÉS

Entre 1 650 et 1 860 volontaires / agents

TOTAL RECOMMANDATIONS TES

Environ 1 360 volontaires / agents

Hors Métropole de Lyon

Volumétrie JOP 2024 – Collectivités-hôtes

Bordeaux	Entre 200 et 300 volontaires
Lille	Autour de 150 volontaires
Lyon	<i>Pas d'information sur le nombre d'hôtes/hôtesse</i>
Marseille	<i>Non estimé à date</i>
Nantes	Potentiellement autour de 100-150
Nice	Environ 150 volontaires
Saint-Denis & EPT Plaine Commune	<i>Non estimé à date</i>
Saint-Etienne	Environ 150 volontaires
Paris	5 000 volontaires (à valider)
Colombes	<i>Non estimé à date</i>
Nanterre	<i>Non estimé à date</i>
Saint-Quentin en Yvelines	<i>Non estimé à date</i>
Versailles	<i>Non estimé à date</i>
Paris-Vallée de la Marne	<i>Non estimé à date</i>

TOTAL DE CETTE PREMIERE ESTIMATION	Entre 5 750 et 5 900 volontaires / agents
---	--

Recrutement, Formations et dotations

Les mutualisations

D'une façon générale, on s'aperçoit que les collectivités s'interrogent sur les mutualisations envisageables et envisagées par les organisateurs, notamment sur les sujets du **recrutement, des formations et des dotations**.

Le GIP par exemple nous indique que les mutualisations envisagées se font en termes de planification des activités, de coordination des actions et de formation préalable.

Paris 2024 affirme qu'il étudiera les éventuelles propositions de mutualisations. À titre d'exemple, le COJO nous explique que les modules de formation développés par Paris 2024 pour les volontaires de Paris 2024 pourront être partagés avec les collectivités-hôtes pour leurs volontaires.

La question a également été posée de savoir si des mutualisations étaient à l'ordre du jour entre France 2023 & Paris 2024 & Les collectivités-hôtes.

Pour ces trois sujets (recrutement, formations, dotations) et au-delà des mutualisations déjà existantes, différents ponts peuvent être construits entre l'organisateur et les collectivités-hôtes.



Recrutement, Formations et dotations

Recrutement

Les collectivités-hôtes ont été sollicitées pour relayer sur leur support de communication :

- Les informations relatives au programme des comités d'organisation ;
- Le lien de la plateforme de recrutement (France 2023) ;
- Un questionnaire pour la campagne d'inscription de la « phase de pré-sélection » au programme volontaires de Paris 2024.

Pour les JOP 2024, la création d'un questionnaire uniforme entre les différentes collectivités permettrait de faciliter la compréhension pour les candidats et la communication pour les collectivités. Des questionnaires différents (Google Forms, plateforme,...) ont en effet pu être mis en place par un département et sa ville hôte par exemple.

En outre, les candidats non retenus dans le programme d'un organisateur (France 2023 ou Paris 2024) pourraient être contactés par ce même organisateur pour leur demander si les missions et la durée du programme de la collectivité-hôte les intéresseraient¹. Cette annonce permettrait aux candidats de s'orienter vers un programme dont ils n'avaient peut-être pas connaissance. Le GIP précise que les candidats non sélectionnés le sont pour des raisons objectives difficilement ou pas conciliables avec l'exercice d'activités de volontaires, mais il peut effectivement proposer aux intéressés de se porter candidats auprès des collectivités. Ce n'est également pas prévu à ce stade pour Paris 2024, mais, sous réserve du RGPD, la discussion peut être ouverte pour que les candidats non retenus par Paris 2024 soient orientés vers les programmes collectivités-hôtes.

Pour autant, les collectivités ne souhaitent pas que leurs volontaires soient uniquement les volontaires refusés par l'organisateur. Les villes souhaitent rester autonomes dans le recrutement et être responsables de leur programme.

On retrouve cet aspect dans le calendrier de recrutement des volontaires-villes qui risque, pour la plupart des collectivités, d'être quelque peu décalé par rapport au calendrier des organisateurs. Ceci s'explique par la volonté des collectivités de ne pas recruter leurs volontaires trop en avance ou ne pas générer de la confusion auprès des candidats bénévoles d'autres événements en amont.

Aussi, les critères de recrutement seront certainement différents de ceux des organisateurs afin d'attirer et retenir suffisamment de volontaires.

¹ Ces volontaires ne seront donc pas encore criblés par l'organisateur.

Recrutement, Formations et dotations

Formations

Plusieurs collectivités ont pour projet de développer des formations pour leurs volontaires (selon les financements disponibles et le personnel) d'autant plus que toutes n'en disposent pas à ce jour. En parallèle, une majorité souhaiterait s'appuyer sur les formations des organisateurs si ces derniers sont en mesure de le proposer. Concernant France 2023, des outils en ligne seront utilisés, mais il n'est pas encore certain qu'une plateforme dédiée soit mise en place. Par principe, les collectivités-hôtes pourront en profiter, mais en fonction de modalités juridiques et pratiques non encore connues. Concernant Paris 2024, les modules de formation développés par le COJO pour les volontaires de Paris 2024 pourront être partagés avec les collectivités-hôtes pour leurs volontaires

Ces formations pourront être en ligne, couplées à des rassemblements en physique en amont de l'événement. Il conviendra néanmoins d'accompagner certains publics (dès le recrutement) dans l'utilisation d'outils digitaux : les seniors, les PSH, etc. À noter que les formations en ligne ne nécessitent pas une maîtrise de l'outil informatique supérieure à celle nécessaire à l'inscription du candidat. En d'autres termes, si un candidat parvient à s'inscrire, il devrait être en mesure de suivre une formation en ligne.

En lien avec les formations, les collectivités ne décernent pas, pour la plupart, de diplôme à leur volontaire à la fin de leur mission, mais elles seraient plutôt favorable à la remise d'un diplôme commun avec l'organisateur si ce dernier est en mesure de le proposer.

Recrutement, Formations et dotations

Dotations

L'un des points ayant fait l'unanimité auprès des collectivités concerne les dotations et notamment les uniformes des volontaires. En effet, les collectivités souhaitent une qualité similaire à celle de l'organisateur pour les tenues de leurs volontaires afin de mettre en avant :

L'image de la collectivité

L'expérience bénévole

La compréhension des spectateurs / touristes

Lors de certains GESI accueillis précédemment en France, les uniformes avaient pu être financés par l'organisateur ou un partenaire, à l'image de la FDJ qui avait noué un partenariat avec le Club des sites hôtes de l'UEFA Euro 2016 pour la fourniture des tenus [des 4 000 volontaires des villes hôtes](#).

- **RWC 2023 :**

Dans ce cadre, le GIP fournira à ce stade à chaque volontaire de collectivité-hôte deux polos, un sweat-shirt de la couleur du code de la fonction d'accueil, une veste imperméable, deux paires de chaussettes et une casquette. Afin de fournir les mêmes équipements aux volontaires des deux programmes, plusieurs villes ont procédé également à quelques achats complémentaires.

- **JOP 2024 :**

Concernant les JOP, aucune forme de contribution n'est envisagée par Paris 2024. Le COJO a néanmoins prévu de développer avec Decathlon une panoplie « volontaires collectivités-hôtes » avec un design identique à celui des volontaires de Paris 2024 à l'exception de la Veste coupe-vent et du Haut manches courtes. Les collectivités-hôtes auraient la possibilité d'apposer leur emblème sur les pièces de la panoplie. Cette panoplie pourra être achetée directement par les collectivités auprès de Decathlon **à la double condition que les discussions avec les collectivités hôtes soient simultanées et que la confirmation des besoins par les collectivités à Decathlon ait lieu au plus tard 2^{ème} quinzaine de septembre 2022** (pièces de la panoplie, quantité, emblème par collectivité, etc.) pour lancement de la production en décembre 2022.

Une estimation tarifaire a été réalisée sur la base de prix unitaires au catalogue de Decathlon pour des pièces équivalentes (en qualité et quantité à la panoplie de Paris 2024, cf. Slide 15). **Le coût total est compris entre 250 et 350 euros par volontaire*.**

Au vu de ces différents éléments (calendrier, coût, délais et procédures...), il convient de finaliser très rapidement des négociations tripartites (Paris 2024, Decathlon et TES) pour obtenir une tarification éventuellement acceptable pour les villes.

→ À la suite de ces négociations, l'équipementier a proposé une gamme de produits de qualité, conforme aux attentes et à une tarification raisonnable (-30%).

Communication « Organisateurs – Collectivités-hôtes »

Périmètre d'intervention

Les collectivités ont généralement une bonne idée du périmètre d'intervention de leurs volontaires mais aimeraient plus de précisions sur le déploiement exact sur les zones telles que :

- Les aéroports et gares ;
- Le last mile ;
- Les sites d'entraînement.

Les informations partagées dans la première et la deuxième partie de cette étude devraient apporter certaines réponses aux questions des collectivités, mais il conviendrait d'arrêter pour chaque ville le périmètre exact d'intervention en prenant compte les éventuelles adaptations locales.

Circulation de l'information

Concernant la Coupe du monde de Rugby, les collectivités soulignent globalement un manque d'informations, précisant qu'elles ont davantage été pourvoyeuses d'informations que réceptrices. Un besoin d'accélérer en entrant davantage dans le concret s'est fait ressentir, notamment sur des sujets comme les dotations, la formation, etc. Il apparaît ainsi pertinent de mettre en place des ateliers de travail / des discussions au niveau technique pour dénouer ces sujets. Ces thématiques étant centrales, il convient en effet d'aborder une approche plus pragmatique des éléments mutualisables.

Pour les deux événements, les collectivités seraient également preneuses d'informations relatives aux modalités de déploiement des volontaires des organisateurs et leurs répartitions sur le territoire : le nombre de volontaires par jour, par ville et par poste, la liste des missions pour les volontaires de France 2023, le nombre de jours minimum de présence demandé pour les volontaires de France 2023, etc.

Partage de bonnes pratiques

Au vu de l'hétérogénéité de l'expérience volontaires entre les collectivités, il pourrait être pertinent que certaines villes transmettent leur retour d'expérience de précédents GESI accueillis sur leur territoire ou bien que les organisateurs partagent des bonnes pratiques / des conseils d'animation d'une communauté de volontaires.

Communication « Grand public »

Certaines collectivités ont indiqué qu'une communication pouvait être faite auprès du grand public concernant la différence entre les types de programmes volontaires (programme organisateur vs programme collectivité-hôte voire département). Une communication dans ce sens permettrait de faciliter le recrutement d'une partie de la population qui n'est pas familière avec ces programmes et qui n'a pas connaissance de l'existence du programme collectivité-hôte. Certaines cibles sont en effet peu atteintes par les collectivités, à l'image des étudiants (pour certaines villes).

D'une façon générale, les collectivités souhaiteraient qu'une communication cohérente voire mutualisée entre les programmes collectivités-hôtes et les comités d'organisation soit mise en place.

Partenariats

Concernant la RWC 2023, le sujet des partenariats a également fait l'objet de questions de la part des collectivités. Principalement deux points ont été abordés :

- **Partenaires** : les programmes des collectivités-hôtes pourraient être parrainés par un partenaire selon la procédure suivante :
 - Proposition aux partenaires de World Rugby ;
 - Proposition aux partenaires de France 2023 ;
 - Proposition à un partenaire local, dans la mesure où ils ne rentrent pas en concurrence avec les partenariats établis par World Rugby et France 2023.
- **Dérogation pour être partenaire de plus de 2 villes** : en cas de partenaire local, les villes souhaitent obtenir une dérogation lui permettant d'être partenaire de plus de 2 villes (principe de dérogation déjà octroyée pour les écrans sur les villages).

V. Conclusion

Synthèse des recommandations – RWC 2023

1

Les collectivités souhaitent que leurs volontaires obtiennent de la part du GIP le même niveau de dotation que les volontaires de France 2023 (→ **le GIP fournit finalement une panoplie presque complète aux volontaires collectivité-hôte**)

2

Les programmes des collectivités-hôtes pourraient être parrainés par un partenaire de World Rugby, de France 2023 ou un partenaire local (sans concurrencer les partenaires établis par World Rugby et France 2023)

3

En cas de partenariat local, les villes souhaitent obtenir de World Rugby et du GIP France 2023 une dérogation lui permettant d'être partenaire de l'ensemble des collectivités hôtes et pas uniquement de deux villes comme pour les écrans géants des villages

4

Les formations de France 2023 doivent profiter aux volontaires des collectivités (supports et reconnaissance officielle le cas échéant)

5

Mise en place d'ateliers techniques pour clarifier définitivement le périmètre d'intervention des volontaires des collectivités-hôtes et de France 2023

6

Mise en place d'une communication cohérente entre les programmes collectivités-hôtes et France 2023 (recrutement, présentation des programmes...)

Synthèse des recommandations – JOP 2024

1

Concernant les tenues Decathlon et au vu des différents éléments de calendrier, coût, délais et procédures..., il convient de finaliser rapidement des négociations tripartites (Paris 2024, Decathlon et TES) pour obtenir une tarification acceptable pour les villes (→ **les négociations ont abouti à une tarification raisonnable de -30%**).

2

Les formations de Paris 2024 devront profiter aux volontaires des collectivités (supports et reconnaissance officielle le cas échéant)

3

Mise en place d'une communication cohérente entre les programmes collectivités-hôtes et Paris 2024 (recrutement, présentation des programmes...)

4

Définition précise pour chaque collectivité du périmètre d'intervention de leurs volontaires

5

Partage de bonnes pratiques concernant la gestion d'un programme volontaires (transmission par les collectivités de retours d'expérience, par Paris 2024 de bonnes pratiques / des conseils d'animation...)



**TERRITOIRES
D'ÉVÉNEMENTS
SPORTIFS.**